

■ Unidades de aprendizaje

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°:	4	Duración:	10 horas
<i>ORIENTACIÓN AL CAMBIO</i>			
<b>Objetivo/s específico/s</b>			
Logro de la/s siguiente/s capacidad/es: C2: Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.			
<b>Criterios de evaluación</b>		<b>Contenidos</b>	
<p><b>Se comprobarán los siguientes resultados de aprendizaje:</b></p> <p><b>Conocimientos</b></p> <p>CE2.3 Identificar las habilidades personales y sociales que debe poseer el líder, como individuo capaz de influir en el desempeño de la actividad laboral y fuente de motivación para alcanzar objetivos y metas.</p> <p><b>Destrezas cognitivas y prácticas.</b></p> <p>CE2.7 Aplicar, a su nivel, las técnicas de orientación y motivación al cambio, que se proyecten o produzcan en su entorno de trabajo.</p> <p>CE2.8 En una simulación convenientemente caracterizada, sobre la aparición de conflictos en el equipo de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar la situación y valorar los problemas y el alcance que podría tener su no resolución.</li> <li>- Impulsar el trabajo en equipo haciendo uso de las habilidades propias del liderazgo, para cumplir el objetivo marcado, favoreciendo la obtención de sinergia.</li> <li>- Valorar los posibles cambios a realizar en la empresa, para evitar conflictos y mejorar resultados.</li> </ul> <p><b>Habilidades personales y sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad analítica.</li> <li>• Saben afrontar situaciones cambiantes e innovadoras.</li> <li>• Tolerancia.</li> <li>• Autocontrol.</li> <li>• Capacidad de comunicación, empatía y escucha.</li> </ul>		<p><b>6. La orientación al cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principales inconvenientes y resistencia al cambio. <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se reconoce la necesidad de cambio.</li> <li>- Miedo a lo desconocido.</li> <li>- Recelo sobre los fines que persigue el cambio.</li> <li>- Temor a los problemas técnicos y organizacionales que plantea.</li> <li>- Dudas sobre la propia capacidad de adaptación.</li> <li>- Sentimiento de pérdida de poder, individual y/o grupal</li> <li>- Otros inconvenientes.</li> <li>- Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio.</li> <li>- Liderazgo.</li> <li>- Comunicación e información efectiva.</li> <li>- Actitud positiva, destacar los beneficios del cambio.</li> <li>- Metas y objetivos claros y posibles.</li> <li>- Coordinación y control de</li> </ul> </li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Positividad.</li> <li>• Visión estratégica y capacidad de anticipar y prever los cambios.</li> </ul>	<p>objetivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retroalimentación (Feedback) puntual de la consecución de objetivos y metas.</li> <li>- Otras habilidades.</li> </ul>
---	--

### Estrategias metodológicas

La dinámica grupal en el aula resulta muy importante en esta unidad de aprendizaje dado que el objetivo de la unidad es motivar hacia el cambio y que no se generen incertidumbres respecto del mismo.

Se puede presentar la simulación de la implantación de un sistema de calidad como apoyo a la docencia, o un sistema de sostenibilidad recogiendo opiniones y respuestas en el aula en cuanto a la forma de llevarlo a cabo y los contenidos.

Se trata de aprovechar y relacionar conocimientos y experiencias previas de los participantes, utilizando circunstancias reales de la vida cotidiana y referencias continuas al entorno socio laboral, fomentando actividades que impliquen búsqueda de información, planificación de consultas y contactos.

Son recomendables la simulación y toda clase de actividades que posibiliten la adquisición de técnicas y procedimientos concretos en un tema como este donde los procedimientos son cruciales pues sobre estos pivota todo el contenido a explicar.

En esta unidad se aconseja el método de proyectos, aplicado a la resolución de problemas técnicos reales relacionados con la calidad y el medio ambiente. Por eso se ha de hacer alusión a cómo conecta todo esto con las unidades anteriores de habilidades de comunicación, técnicas de evitación de conflicto, liderazgo, trabajo en equipo o motivación. Es el colofón de esta UF2 del MF2 del certificado porque todo lo expuesto en ella guía a la empresa hacia la implantación con éxito de los diferentes cambios que se precisen según las circunstancias y los contextos. Se pueden utilizar, de nuevo, experiencias de los propios alumnos en sus empresas.

Esta puede ser una secuencia partiendo de la exposición por el formador de los contenidos teniendo en cuenta que aun manteniendo la autonomía del objeto de esta unidad de aprendizaje (orientación al cambio) este contenido está íntimamente relacionado en la exposición en el aula.

1. Se definen el concepto clave de la unidad, es decir, cambio, y como todo cambio es en realidad un conflicto en un sentido amplio ni necesariamente negativo ni necesariamente positivo.
2. Se expone a continuación cómo todo cambio implica inconvenientes y resistencias, lo que ya se ha trabajado en la práctica de UA anterior de la que la práctica de la unidad presente

será una continuación.

3. Se da a las diferentes respuestas que en las organizaciones suelen darse a los cambios y sobre todo como reaccionan los empleados ante los mismos, empezando por su propio anuncio y por su implantación: Miedos, recelos, dudas y otras sensaciones.
4. Y aquí es muy importante que a continuación se recuerde todo lo expuesto sobre el liderazgo (para convencer sobre lo positivo de los cambios para todos), la comunicación (para no crear rumorología), las habilidades personales, la sensación de pertenencia a un equipo para no afrontar los cambios en soledad (feed-back por ejemplo) y sobre todo transmitir la idea de que todo se hace dentro de una coordinación y una transición fácil de asumir.
5. Y es en función de todo esto sobre lo que hay engarzar muy bien todos los puntos tratados en esta UF2 del MF2 a través de las sucesivas UUAA del mismo. Esto será precisamente el cierre de esta UF2, cierre que pondrá de manifiesto la sistematicidad y la interrelación de todos los contenidos expuestos. Es fundamental que el alumno capte todo ello y especialmente este último punto de esta UA y de toda la UF sobre comunicación efectiva y trabajo en equipo.

#### Medios

Simulaciones, ejemplos reales o simulados, videos, dinámicas de aula.