

■ Unidades de aprendizaje

UNIDAD DE APRENDIZAJE N°:	3	Duración:	10 horas
<i>LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO Y MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA</i>			
Objetivo/s específico/s			
Logro de la/s siguiente/s capacidad/es:			
C2: Aplicar las técnicas y habilidades del liderazgo para favorecer la integración y la eficiencia del trabajo en equipo e impedir la aparición de conflictos.			
Criterios de evaluación		Contenidos	
<p>Se comprobarán los siguientes resultados de aprendizaje:</p> <p>Conocimientos</p> <p>CE2.1 Valorar la importancia del trabajo en equipo como la suma de voluntades para alcanzar objetivos y metas.</p> <p>CE2.3 Identificar las habilidades personales y sociales que debe poseer el líder, como individuo capaz de influir en el desempeño de la actividad laboral y fuente de motivación para alcanzar objetivos y metas.</p> <p>CE2.6 Identificar las técnicas de orientación y motivación más utilizadas en la relación laboral, además de las recompensas individuales de uno u otro signo, económico o no dinerario.</p> <p>Destrezas cognitivas y prácticas.</p> <p>CE2.2 Aplicar, a su nivel, las técnicas de liderazgo para optimizar las relaciones de trabajo en equipo.</p> <p>CE2.4 Fomentar, a su nivel, el trabajo en equipo, utilizando habilidades de liderazgo, respetando el trabajo de los miembros y propiciando la obtención de sinergia.</p> <p>CE2.7 Aplicar, a su nivel, las técnicas de orientación y motivación al cambio, que se proyecten o produzcan en su entorno de trabajo.</p> <p>CE2.8 En una simulación convenientemente caracterizada, sobre la aparición de conflictos en el equipo de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar la situación y valorar los problemas y el alcance que podría tener su no resolución. - Impulsar el trabajo en equipo haciendo uso de las habilidades propias del liderazgo, para cumplir el objetivo marcado, favoreciendo la obtención de sinergia. 		<p>3.Liderazgo y trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perfil competencial del líder. - Habilidades personales y sociales. - Valores. - Funciones esenciales del líder. - Estratégicas. - Organizativas. - Operativas. - Técnicas. - Representativas. - Mediadoras. - Otras. - Funciones complementarias del líder. - Símbolo. - Sustituto - Ideólogo. - Concepto de trabajo en equipo. Diferencias. - Definición de trabajo en equipo. 	

- Valorar los posibles cambios a realizar en la empresa, para evitar conflictos y mejorar resultados.

Habilidades personales y sociales

- Tolerancia.
- Asertividad.
- Capacidad analítica.
- Sistemática.
- Visión de conjunto.
- Flexibilidad.
- Autoridad.
- Cultura general.
- Respeto a la individualidad.

- Definición de equipo de trabajo.

- Ventajas del trabajo en equipo.

- Suma e intercambio de conocimientos.

- Cooperación y colaboración en la tarea.

- Sinergia para la consecución de objetivos y metas.

- Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.

- Liderazgo.

- Comunicación.

- Coordinación.

- Colaboración.

- Otras técnicas.

4. La motivación en la empresa

- Teorías de la Motivación.

- Teorías de contenido: Maslow, Mc. Gregor, Herzberg, Aldefer, Mc. Clelland, otros autores.

- Teorías de proceso: Vroom, Adams, Skinner.

- Tipos de motivación y estándares de eficacia.

- Individual.

- Colectiva.

- Económica.

- No dineraria.

5. Técnicas de evitación y resolución de conflictos -

	<p>Habilidades personales y sociales necesarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comunicación efectiva. - Orientación a la tolerancia. - Manejo de las emociones. - Cooperación y colaboración. - Otras técnicas. <p>6. La orientación al cambio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Principales inconvenientes y resistencia al cambio. - No se reconoce la necesidad de cambio. - Miedo a lo desconocido. - Recelo sobre los fines que persigue el cambio. - Temor a los problemas técnicos y organizacionales que plantea. - Dudas sobre la propia capacidad de adaptación. - Sentimiento de pérdida de poder, individual y/o grupal - Otros inconvenientes. - Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio. - Liderazgo. - Comunicación e información efectiva. - Actitud positiva, destacar los beneficios del cambio. - Metas y objetivos claros y posibles. - Coordinación y control de objetivos. - Retroalimentación
--	---

	<p>(Feedback) puntual de la consecución de objetivos y metas.</p> <p>- Otras habilidades.</p>
--	---

Estrategias metodológicas

La metodología de esta unidad debe basarse en dinámicas de aula sobre planteamientos que confecciona el docente y en los que debe basar sus explicaciones. Se orienta y guía el aprendizaje de manera participativa de manera que el alumno se involucre. La utilización de simulaciones y de casos reales como apoyo a las explicaciones es muy importante como lo son también el antes y el después de dichas situaciones.

Se puede incluso hacer dinámicas con los alumnos al modo de las dos unidades de aprendizaje anteriores en la que aquellos tengan que adoptar situaciones propias de un líder en sus diferentes tipologías.

Una metodología interesante diseñar un programa de *coaching* de equipos. Se pueden utilizar videos sobre situaciones en la que los equipos resultan cruciales (actividades de montaña, vela, navegación, etc.). Los alumnos pueden comentar lo que ven en los videos y lo que es aplicable a sus trabajos.

También se pueden utilizar las experiencias de los propios alumnos en sus empresas, especialmente, si en alguna de ellas se realizó un *coaching* de equipos.

Se puede llevar a cabo la exposición por el formador de los contenidos conforme a la siguiente secuencia:

1. Se definen los conceptos clave de la unidad, es decir, liderazgo, trabajo en equipo y motivación así como una breve reseña sobre la importancia que tiene en la empresa.
2. Se expone a continuación las teorías sobre liderazgo más tradicionales como liderazgos teocráticos, carismáticos, democráticos, y se hace hincapié en la idea de Max Weber de que el líder es el “que pasa a la acción”, es decir, el que actúa.
3. Se da a conocer los valores, las funciones, los objetivos y las formas que definen a los líderes.
4. Es muy importante que todo lo expuesto sobre el liderazgo se ponga en relación con el siguiente punto de la unidad que es el trabajo en equipo. Hay que evitar dar un salto en el vacío o que se tenga la percepción de una solución de continuidad en la exposición de la unidad. Por eso hay que fijar muy el engarce del punto sobre el liderazgo con el punto sobre el trabajo en equipo. Se puede hacer alusión a que el líder no puede ser tal sin su equipo no el equipo podría desempeñar sus funciones y cumplir sus objetivos sin el líder.

5. Es entonces cuando se pasa a exponer lo que es el trabajo en equipo, sus ventajas, las sinergias dentro de un equipo, la potenciación de capacidades y habilidades individuales y se hace alusión de nuevo al liderazgo con los conceptos de colaboración, coordinación y similares.
6. Y finalmente se habla de la motivación que se ha de relacionar con el liderazgo y el trabajo en equipo de manera que ambos tengan como objetivo fundamental precisamente la motivación personal para el desempeño de sus funciones, la optimización de los talentos y el cumplimiento de los objetivos.
7. La motivación, se dirá, no es algo que surge sin más, sino que es objeto de teorías que ya son clásicas. Se expondrán pues estas teorías.
8. Para terminar con la exposición de los tipos de motivación destacando que no sólo la dineraria es la que hay que tener en cuenta.
9. La conclusión de la unidad debe ser un resumen sobre la importancia de relacionar liderazgo, trabajo en equipo y motivación.

Medios

Simulaciones, dinámicas de grupo participativas.